



WCAG 2.2 AA onderzoek Volledige audit WCAG2.2AA tuchtcollege-gezondheidszorg.nl (C-3431)

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Website: Volledige audit WCAG2.2AA tuchtcollege-gezondheidszorg.nl (C-3431)
Rapportversie:
Datum: 20 oktober 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	16
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	28
Principe 2: Bedienbaar	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	35
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	36
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	37
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	40
Principe 3: Begrijpelijk	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust	48
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	48
Steekproef	50
Overige onderzoeksdetails	51
Gebruikte technieken.....	51
User agents en andere software	51
Afhankelijke technologie	51
Over Cardan.....	51

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 06 oktober 2025 en 20 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **46 van 54 succescriteria** (85 %). Onze onderzoeker heeft **25 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De structuur van de inhoud is overzichtelijk en consistent opgebouwd. Ook de kleurcontrasten op de webpagina's voldoen aan de gestelde richtlijnen, waardoor de tekst goed leesbaar is voor een brede groep gebruikers. Daarnaast zijn de formulieren logisch ingedeeld en eenvoudig te gebruiken. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Wel zijn er ook nog problemen gevonden. Zo ontbreken er op verschillende plekken tekstalternatieven, waardoor afbeeldingen niet toegankelijk zijn voor schermlezers. Ook is er sprake van verkeerd gebruik van het strong-element, waardoor de semantische betekenis van de inhoud niet altijd correct wordt weergegeven. Tot slot ontbreekt bij bepaalde invoervelden het autocomplete-attribuut, waardoor gebruikers onnodig gegevens handmatig moeten invullen. Ook in de PDF-documenten zijn problemen gevonden, onder andere met koppen, lijsten en kleurcontrast.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Niet getoetst
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	6 / 6	0 / 0	18 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	0 / 0	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	25 / 30	21 / 24	0 / 0	46 / 54

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding MVV-13.F1

 Content

 Laag

Op alle pagina's behalve de homepage, bijvoorbeeld, <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/over-ons> bevindt zich het logo van "Tuchtcolleges voor de gezondheidszorg" waarvan het het tekstalternatief een minteken bevat. Het tekstalternatief is nu "Naar de homepage van tuchtcollege-gezondheidszorg.nl". Hulpsoftware presenteert deze tekens waardoor deze niet goed leesbaar kunnen zijn. Daarnaast moet de zichtbare tekst terugkomen in het tekstalternatief. Dit is nu niet helemaal correct. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.5.3.

Verwijder de mintekens en/of underscores van de tekstalternatieven. Zorg dat het tekstalternatief voldoende beschrijvend is en zorg dat de zichtbare tekst in het tekstalternatief voorkomt.

Bevinding MVV-13.F4

Technisch

Laag

Op diverse pagina's bijvoorbeeld, <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/> wordt met CSS een icoontje geplaatst, van een naar rechts wijzend pijltje. Dit icoontje is decoratief, maar hulpsoftware leest deze soms wel voor. Het icoontje is geplaatst met behulp van een CSS pseudo-element (`:before`) of `:after`). Zorg ervoor dat hulpsoftware het icoontje kan negeren.

Ook met CSS kan worden aangegeven worden of dit icoontje genegeerd moet worden door bijvoorbeeld een schermlezer. Hieronder volgt een voorbeeld:

```
.decorative-icon:before {
  content: "🔪" / "";
}
```

De schermlezer zal het icoontje niet meer voorlezen door in de CSS `content` gebruik te maken van een extra forward-slash `/` met daarachter een leeg tekstalternatief. Uitgebreide voorbeelden van hoe tekstalternatieven werken in CSS via pseudo-elementen zijn te vinden in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

Bevinding MVV-13.F10

Content

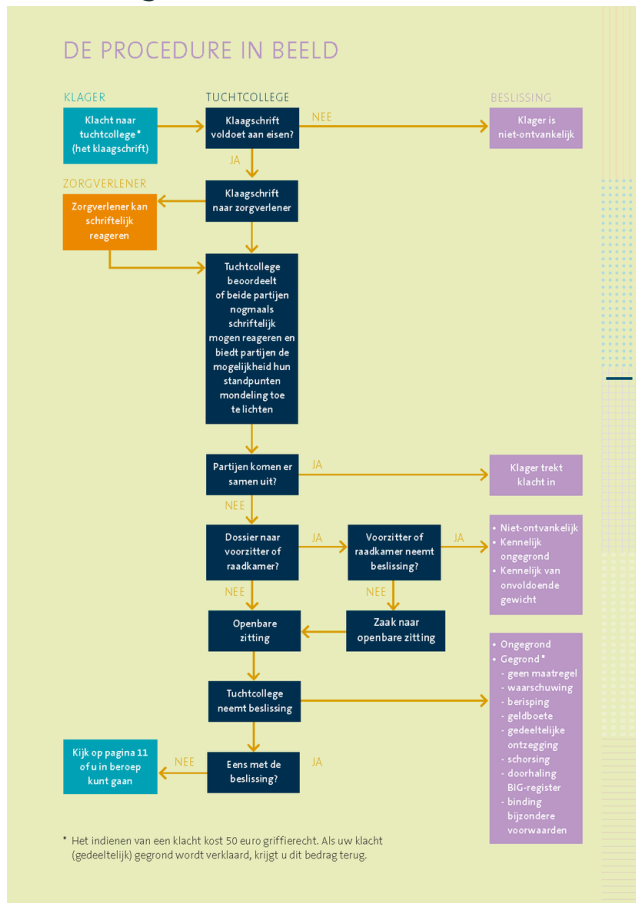
Laag

Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht> staat bij de koptekst "rechtsbijstand" een complexe afbeelding. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille. De afbeelding heeft een leeg alt-attribuut, maar alle informatie die in de afbeelding staat moet op de pagina terugkomen. Dat is in dit geval niet zo.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd.

Of in dit geval kan de tekst op de pagina aangepast worden zodat alle informatie die in de afbeelding staat terugkomt op de pagina. Bijvoorbeeld als uitgeschreven proces. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Bijvoorbeeld: "visueel proces van de beschreven informatie op deze pagina" Zie ook <https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/> voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Afbeeldingen



Complexe afbeelding waarvan niet alle informatie terugkomt op de pagina

Bevinding MVV-13.F21

Content

Laag

In het PDF-document "Informatiefolder Klachten over uw zorg" staat op de cover het logo van Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg. Het tekstdeel van het logo staat netjes als tekst op de pagina, wat goed is. Maar dit is opgesplitst in twee p-tags en het beeldmerk is gedeeltelijk als tekst getagd. Hierdoor krijgen personen afhankelijk van hulpsoftware niet mee dat dit een beeldmerk is. Ze krijgen alleen de letter "T" voorgelezen.

Dit geldt ook voor het zelfde logo op de laatste pagina van het document.

https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/informatiefolder/informatiefolder/informatiefolder/Brochure+TG_Klachten+over+uw+zorg_def_aug+2024.pdf

Tag het beeldmerk als **figure** en geef dat een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld: "Beeldmerk Tuchtcolleges voor de gezondheidzorg" en zorg dat de tekst in een enkele tag komt te staan. Zodat de onderlinge relatie behouden blijft.

Het logo op de laatste pagina mag op dezelfde manier opgemaakt worden of als decoratief gemarkeerd worden. Het logo op de eerste pagina is het belangrijkste.

Afbeeldingen



niet correct getagd beeldmerk

Bevinding MVV-13.F15

Content

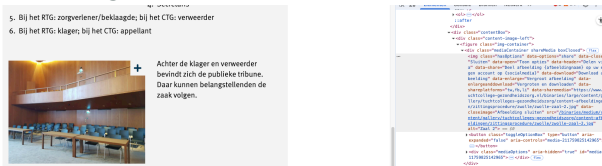
Laag

Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/praktische-informatie> staat in de inhoud bij "Zittingszaal" een afbeelding met een onjuist tekstalternatief. Het tekstalternatief luidt "Zaal 2" Terwijl in de tekst gesproken wordt over de publieke tribune.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten:

`alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Onjuist tekstalternatief

Bevinding MVV-13.F24

Content

Laag

In het PDF-document "Persrichtlijn" staat op de cover het logo van Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg. Het tekstdeel van het logo staat netjes als tekst op de pagina, wat goed is. Maar dit is opgesplitst in twee p-tags en het beeldmerk is gedeeltelijk als tekst getagd. Hierdoor krijgen personen afhankelijk van hulpsoftware niet mee dat dit een beeldmerk is. Ze krijgen alleen de letter "T" voorgelezen. <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Tag het beeldmerk als `figure` en geef dat een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld : "Beeldmerk Tuchtcolleges voor de gezondheidzorg" en zorg dat de tekst in een enkele tag komt te staan. Zodat de onderlinge relatie behouden blijft.

Afbeeldingen



beeldmerk niet getagd als figure.

Bevinding MVV-13.F25



In het PDF-document "Persrichtlijn" bevinden zich decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is. Dit geldt ook voor de decoratieve woorden, die het nummer van het hoofdstuk aangeven (zie screenshot). <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

Afbeeldingen



decoratief woord

decoratieve afbeeldingen getagd als figuur.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking MVV-13.F9

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/beroep> bevindt zich een afbeelding met link en zichtbare tekst met dezelfde link. Hierdoor moet iemand die een toetsenbord gebruikt om door de pagina te navigeren langs beide links.

Deze zelfde afbeelding komt ook voor op <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-ben-beklaagde> en op <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/uitspraken>.

Dit kan worden opgelost door de link die om de afbeelding staat weg te halen of door de afbeelding en de tekst in één linkelement te plaatsen. Zo wordt de afbeelding decoratief binnen de link en hoeft de gebruiker maar één keer te navigeren.

Voorbeeld:

```
<a href="">
  <img src="" alt=""> Informatiefolder
</a>
```

Gebruik een lege alt-tekst bij decoratieve afbeeldingen binnen links om dubbele informatie voor schermlezers te voorkomen.

Afbeeldingen

Juridische hulp en advies inroepen is niet verplicht. U kunt ook zelf een beroepschrift indienen of verweer voeren en uw standpunten tijdens de zitting mondeling toelichten.

Zie ook

- > Informatiefolder
Brochure | 26-08-2024
- > Reglement Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg
Publicatie | 01-04-2024



decoratieve afbeelding, dubbele link.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding MVV-13.F8

 Content

 Laag

Op de onderzochte website zijn meerdere problemen gevonden met het gebruik van de elementen `` en ``. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken `` of `` gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

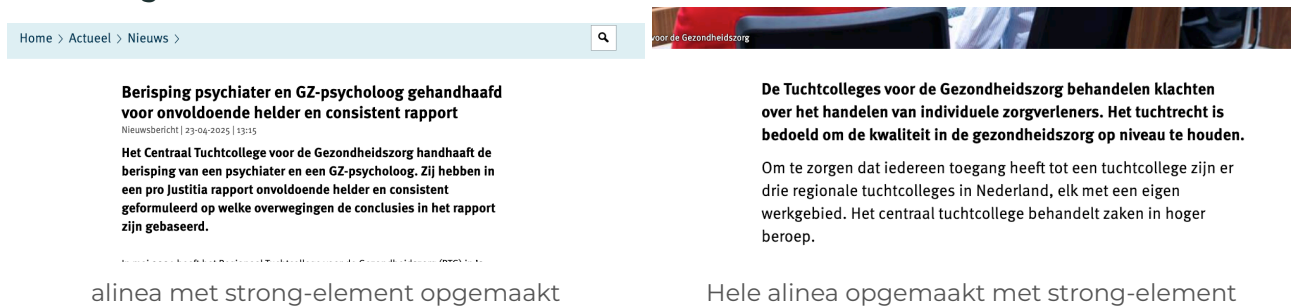
- Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/over-ons> staat de tekst "De Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg behandelen klachten over het handelen van individuele zorgverleners. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit in de gezondheidszorg op niveau te houden". Deze tekst is drukgedrukt gemaakt met een strong-element.
- Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/contact>, staan uitklapblokken. Bij de tekst "RTG Amsterdam", staan contactgegevens, zoals Postadres, Telefoon, E-mail etc. Deze teksten horen koppen te zijn, maar zijn opgemaakt met ``. Daarnaast zijn dit onterecht lijst-elementen geworden. Dit geldt ook voor de inhoud in de andere uitklapblokken op dezelfde pagina.
- Op pagina <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/contact> staat de schuingedrukte tekst "Regionaal Tuchtcollege voor de provincies Noord-Holland en Zuid-Holland". Deze tekst is schuingedrukt gemaakt met een em-element. -Op pagina <https://www.tuchtcollege->

gezondheidszorg.nl/actueel/nieuws/2025/04/23/berisping-psychiater-en-gz-psycholoog-gehandhaafd-voor-onheldere-formulering-rapportage staat de tekst "Het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg handhaaft de berisping van een psychiater en een GZ-psycholoog. Zij hebben in een pro Justitia rapport onvoldoende helder en consistent geformuleerd op welke overwegingen de conclusies in het rapport zijn gebaseerd". Deze tekst is drukgedrukt gemaakt met een strong-element.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

De elementen `` en `` zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

Afbeeldingen



Home > Actueel > Nieuws >

Berisping psychiater en GZ-psycholoog gehandhaafd voor onvoldoende helder en consistent rapport
Nieuwsbericht | 23-04-2025 | 13:15

Het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg handhaaft de berisping van een psychiater en een GZ-psycholoog. Zij hebben in een pro Justitia rapport onvoldoende helder en consistent geformuleerd op welke overwegingen de conclusies in het rapport zijn gebaseerd.

De Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg behandelen klachten over het handelen van individuele zorgverleners. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit in de gezondheidszorg op niveau te houden.

Om te zorgen dat iedereen toegang heeft tot een tuchtcollege zijn er drie regionale tuchtcolleges in Nederland, elk met een eigen werkgebied. Het centraal tuchtcollege behandelt zaken in hoger beroep.

alinea met strong-element opgemaakt

Hele alinea opgemaakt met strong-element

Klap onderstaande teksten open voor de contactgegevens.

RTG Amsterdam ▲

Regionaal Tuchtcollege voor de provincies Noord-Holland en Zuid-Holland.

- **Postadres**

Postbus 84500
1080 BN Amsterdam

- **Telefoon**

Telefoon: 088-3712500

Bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

- **E-mail**

tg-amsterdam@minvws.nl (alleen voor uitstelverzoeken)

- **Zittingsadres**

(Nieuwe) Rechtbank Amsterdam
Parnassusweg 280, Amsterdam

koppen geen koppen in code maar opgemaakt met strong-elementen

Home > **Contact**

Op deze pagina vindt u de contactgegevens van de drie Regionale Tuchtcolleges en het Centraal Tuchtcollege.

Klap onderstaande teksten open voor de contactgegevens.

RTG Amsterdam ▲

Regionaal Tuchtcollege voor de provincies Noord-Holland en Zuid-Holland.

- **Postadres**

Postbus 84500
1080 BN Amsterdam

- **Telefoon**

schuingedrukte tekst met em-element

Bevinding MVV-13.F6

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/over-ons> staat bij de koptekst "Regionale Tuchtcolleges" visueel een lijst die niet goed als lijst is opgemaakt. Het is nu opgemaakt als tabel, met in elke cel een enkel lijst item. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen

de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Dit zelfde probleem bestaat ook op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht> bij de koptekst "Waar kunt u een klacht indienen?"

Gebruik voor deze lijsten het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst.

```
<d1>
  <dt>Kop 1</dt>
  <dd>Beschrijving</dd>
  <dt>Kop 2</dt>
  <dd>Beschrijving</dd>
</d1>
```

Afbeeldingen

Regionale Tuchtcolleges

De regionale tuchtcolleges zijn gevestigd in:

■ Amsterdam	Noord-Holland en Zuid-Holland
■ 's Hertogenbosch	Utrecht, Zeeland, Noord-Brabant en Limburg
■ Zwolle	Groningen, Friesland, Drenthe, Flevoland, Overijssel en Gelderland

in code tabel maar is een lijst

Bevinding MVV-13.F13

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/informatie-voor-journalisten> staat een kop die niet als kop is opgemaakt. Het gaat om de kop "Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens" in het formulier Persvragen. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit het beste kunnen met een heading-element `<h3>`. Let wel op dat de h3-koppen in de uitgeklapte inhoud eronder (zoals "Waarom worden deze gegevens gevraagd?") dan aangepast moeten worden naar h4-elementen.

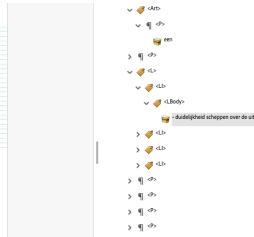
Afbeeldingen

Informatie over de behandeling van tuchtzaken. Vragen die bij de pers leven, moeten dan ook op adequate wijze worden beantwoord. Met deze Persrichtlijn willen de tuchtcolleges voor Journalisten:

- duidelijkheid scheppen over de uitgangspunten van het contact tussen de tuchtcolleges en de pers;
- duidelijkheid scheppen over de informatie die vanuit de tuchtcolleges beschikbaar wordt gesteld;
- duidelijkheid scheppen over de inlichtingen die bij de tuchtcolleges kunnen worden ingewonnen;
- en hen informeren hoe verzoeken kunnen worden gedaan.

De Persrichtlijn heeft als doel om de informatievoorziening te stroomlijnen en zo de informatie voor de pers toegankelijker te maken. Op de website www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl zijn alle adressen en telefoonnummers van de secties van de Regionale Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg en het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg te vinden, alsook de contactgegevens van de perswoordvoerders en persvoorlichter.

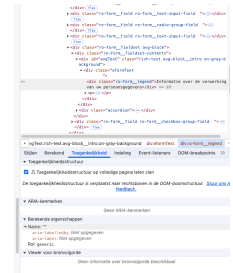
Begripsbepalingen



lijst niet op de correcte manier opgemaakt



Zie ook



Kop geen kop in code

Bevinding MVV-13.F19

Content

Medium

In het PDF-document "Informatiefolder klachten over uw zorg" staat een inhoudsopgave op pagina 3. Deze inhoudsopgave is niet opgemaakt als inhoudsopgave in de tagstructuur.

https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/informatiefolder/informatiefolder/informatiefolder/Brochure+TG_Klachten+over+uw+zorg_def_aug+2024.pdf

Zorg dat inhoudsopgave opgemaakt wordt op de juiste manier. Een inhoudsopgave moet bestaan uit een **toc** tag en **toc-i** tags voor de elementen in de inhoudsopgave. Vaak kan dit bereikt worden door de inhoudsopgave tool te gebruiken in het programma waar mee het document is opgesteld.

Bevinding MVV-13.F20

Content

Laag

In het PDF-document "Informatiefolder Klachten over uw zorg" bevindt zich op de cover een titel van het document. Deze is opgesplitst in twee tags. Hierdoor klopt de relatie van deze elementen niet meer.

Dit komt vaker voor in het document. Hier volgen enkele voorbeelden.

- Op pagina 2, de alinea is opgesplitst in een aantal p-tags.
- Op pagina 4 staat de kop "Wanneer kunt u een klacht indienen?" verspreid over meerdere tags (daarbij hoort dit een kop te zijn geen p-tag).
- Op pagina 5 staat de kop "Waarover kunt u een klacht indienen?" verspreid over meerdere tags (daarbij hoort dit een kop te zijn geen p-tag).

https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/informatiefolder/informatiefolder/informatiefolder/Brochure+TG_Klachten+over+uw+zorg_def_aug+2024.pdf

Zorg ervoor dat elementen die bij elkaar horen uit een enkel element bestaan. Dit kan door handmatig de inhoud van de losse tags samen te voegen in één tag. In sommige gevallen is het beter om in het oorspronkelijke brondocument (bijvoorbeeld Microsoft Word of Adobe Indesign) hier al rekening mee te houden door de alinea/lijst/tabel op een eigen pagina te laten starten.

Afbeeldingen



Bevinding MVV-13.F22

Content Laag

Het PDF-document "Informatiefolder Klachten over uw zorg" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Koppen zijn niet opgemaakt als koppen. Bijvoorbeeld op pagina 4 en 5 staan de koppen "Wanneer kunt u een klacht indienen?" en "Waarover kunt u een klacht indienen".
- Lijsten zijn niet opgemaakt als lijsten. Bijvoorbeeld op pagina 4 staan een aantal lijsten die niet opgemaakt zijn als lijst.

Deze problemen komen in het hele document voor. https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/informatiefolder/informatiefolder/informatiefolder/Brochure+TG_Klachten+over+uw+zorg_def_aug+2024.pdf

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van content die er onder staat (als een soort samenvatting in één zin), moet het ook als een kop met een 'heading element' (`<h1>` t/m `<h6>`) zijn opgemaakt. Software kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder.

Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat. Zorg dat alle lijsten als lijst worden opgemaakt. In alle tekst verwerkingsprogramma's zit deze functie.

Afbeeldingen

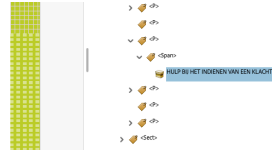


kosten door de zorgverlener worden vergoed. Klager dient hiertoe een verzoek in te dienen. Het tuchtcollege kan geen schadevergoeding toekennen. De burgerlijke rechter en een onafhankelijke geschilleninstansie kunnen dat wel.

HULP BIJ HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

U kunt zich laten bijstaan door een jurist of iemand anders die u daarvoor geschikt vindt. Dit is niet verplicht. Informatie over gesubsidieerde rechtsbijstand vindt u bij het Juridisch Loket. De gegevens staan op pagina 15.

Voor het opstellen en formulieren van uw klaagschrift kunt u de hulp in-



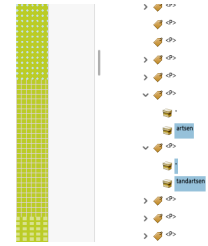
Kop niet opgemaakt als kop

TEGEN WIE KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

U kunt bij het tuchtcollege een klacht indienen tegen:

- artsen
- tandartsen
- apothekers
- verloskundigen
- fysiotherapeuten
- verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten
- psychotherapeuten
- gezondheidszorgpsychologen
- physician assistants
- klinisch technologen*
- bachelor medisch hulpverlener*

Deze zorgverleners staan ("bina of tijdelijk") in het register voor de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG-geen tar). Met



Lijst niet opgemaakt als lijst

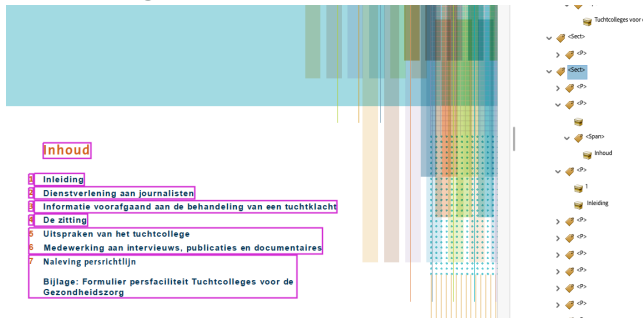
Bevinding MVV-13.F23



In het PDF-document "Persrichtlijn" staat een inhoudsopgave op pagina 1. Deze inhoudsopgave is niet opgemaakt als inhoudsopgave in de tagstructuur. En de bijbehorende kop "Inhoud" is niet als kop opgemaakt. <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdfs>

Zorg dat inhoudsopgave opgemaakt wordt op de juiste manier. Een inhoudsopgave moet bestaan uit een **toc** tag en **toc** tags voor de elementen in de inhoudsopgave. De tekst "inhoud", moet als kop getagd worden. Vaak kan dit bereikt worden door de inhoudsopgave tool te gebruiken in het programma waar mee het document is opgesteld.

Afbeeldingen



Inhoudsopgave niet opgemaakt als inhoudsopgave

Bevinding MVV-13.F27



In het PDF-document "Persrichtlijn" staan lijsten die niet op de juiste manier zijn opgemaakt. Dit probleem komt in het hele document voor. Hier volgen enkele voorbeelden.

- Op pagina 2 staat een lijst beginnend met "Duidelijkheid scheppen...en de pers". De lijst is niet correct getagd. De bullet staat in de **LBody** in plaats van in een Lbl-element. Hierdoor is de lijststructuur niet op de juiste manier te bepalen. Schermlezers herkennen de lijst niet goed.
- Dit geldt ook voor de lijst beginnend met "a) journalisten: ... Toegankelijk zijn;" op dezelfde pagina. Hier staat de lijst in meerdere L-elementen en ook hier mist het lbl-element.
- Op pagina 3 en verder staan lijsten die zijn opgesplitst in meerdere L-elementen. Dit is niet de bedoeling, de onderlinge relatie is dan niet te bepalen.

<https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Controleer het hele document en zorg dat lijsten op de juiste manier worden opgemaakt. Gebruik voor lijsten de juiste tagstructuur: **<L>** met daarin **** met daarin een **<Lb1>** en een **<LBody>**. Zet de bullet of nummering in de Lb1-tag.

Afbeeldingen

i) **persvoorlichter**, een communicatieversterker die namens de Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg optreedt als woordvoerder;

ii) **gerechtelijke bouw**, de locatie waar de tuchtzaak wordt behandeld.

2 Dienstverlening aan journalisten

Uitgangspunten en zorgvuldigheid

2.1 De Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg zijn journalisten behulpzaam bij het uitvoeren van hun werk. Journalisten vragen zelf zorg voor de benodigde toestemmingen om het Gerechtelijke Bouw te mogen betreden waar de zitting plaatsvindt.

2.2 Journalisten die bij een zitting aanwezig willen zijn en tijdens de zitting gebruik willen maken van hun laptop en/of telefoon, vullen - indien zij niet in bezit zijn van een portaal van de Nederlandse Vereniging van Journalisten (NVJ), of een buitenlands equivalent - het 'Formulier persfaciliteiten Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg' in en onderzoeken dit (zie hiervoor de bijlage bij deze Persrichtlijn). De zittingscoördinatoren kan de journalist vragen om de perskaart of het ingevulde formulier voorafgaand aan de zitting te laten zien.

Contact met de Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg

2.3 Het secretariaat van het tuchtcollege verstrekt algemene (logistieke) informatie over de planning van zittingen en uitkomsten, zoals bijvoorbeeld het tijdstip van de zitting, de samenstelling van de zittingscombinatie of de voorgenoemde datum van de uitkomst. De contactgegevens van de secretariaten staan vermeld op de website: tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/contact.

2.4 De tuchtcolleges zijn lieder voor zich verantwoordelijk voor hun eigen...



lijst verspreid over meerdere L-elementen

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

a) **journalisten**: personen die op een zodanige wijze berichten publiceren dat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn;

b) **voorzitter**: de voorzitter is van een tuchtcollege;

c) **zittingsvoorzitter**: de voorzitter van de zittingscombinatie die de zitting leidt en verantwoordelijk is voor een goed verloop van de zitting;

d) **persvragenlijst**: de vragen en de bijbehorende vragenlijst;

e) **professionele gespreksovernemers**: tuchtrechters, secretariaten, de inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), advocaten en professionele gemachtigden;



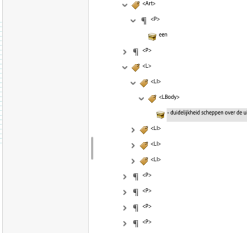
Niet correct opgemaakte lijst

Informatie over de behandeling van tuchtzaken. Vragen die bij de pers leven, moeten dan ook op adequate wijze worden beantwoord. Met deze Persrichtlijn willen de tuchtcolleges voor journalisten:

- **duidelijkheid** scheppen over de uitgangspunten van het contact tussen de tuchtcolleges en de pers;
- **duidelijkheid** scheppen over de informatie die vanuit de tuchtcolleges beschikbaar wordt gesteld;
- **duidelijkheid** scheppen over de inlichtingen die bij de tuchtcolleges kunnen worden ingewonnen;
- en hen informeren hoe verzoeken kunnen worden gedaan.


De Persrichtlijn heeft als doel om de informatievoorziening te stroomlijnen en zo de informatie voor de pers toegankelijker te maken. Op de website: tuchtcollege-gezondheidszorg.nl zijn alle adressen en telefoonnummers van de secretariaten van de Regionale Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg en het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg te vinden, alsook de contactgegevens van de persvoorlichters en persvoorlichter.

Begripsbepalingen



niet correct opgemaakte lijst

Bevinding MVV-13.F28

 Content  Laag

In het PDF-document "Persrichtlijn" staan koppen die niet opgemaakt zijn als kop. Hier volgen enkele voorbeelden.

- Op pagina 2 staat de visuele kop "begripsbepalingen"
- Op pagina 3 staan de visuele koppen "Uitgangspunten en zorgvuldigheid" en "Contact met de Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg"
- Op pagina 5 staat de kop "openbaarheid als uitgangspunt" <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van content die er onder staat (als een soort samenvatting in één zin), moet het ook als een kop met een 'heading element' (**<h1>** t/m **<h6>**) zijn opgemaakt. Software kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking MVV-13.F29



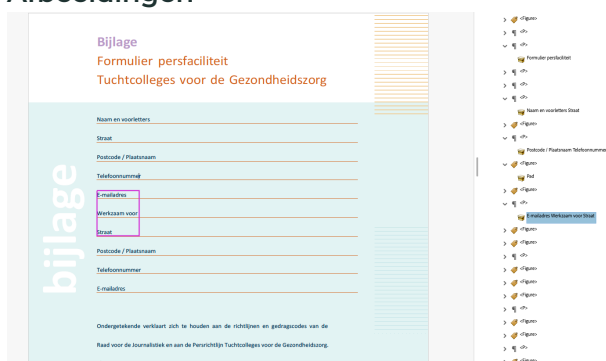
In het PDF-document "persrichtlijnen" staat een bijlage met formulier op pagina 9. Het formulier in de bijlage is niet opgemaakt als interactief formulier. Als de invulvelden in een PDF-formulier niet getagd zijn, moet het document zo getagd zijn dat mensen weten wat ze moeten invullen (met de hand), dat is in dit geval niet correct gedaan. Het uitgangspunt daarbij is dat mensen het formulier moeten uitprinten om in te vullen. De velden zijn niet als formulervelden getagd. Gebruikers van hulptechnologie kunnen het formulier niet herkennen of invullen. Het kan een verbetering zijn om dit wel als interactieve PDF op te maken.

<https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Maak het formulier op als interactieve PDF. Gebruik voor elk invoerveld een echt formulerveld met de juiste tag (Form), naam en waarde. Zorg dat afbeeldingen voor veldomlijningen zijn opgemaakt als **artifact** en niet terugkomen in de tag-structuur.

Zie ook de pdf-technieken 5, 10, 12, 15, 22 en 23 op de volgende pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/pdf>

Afbeeldingen



formulier niet getagd als formulier

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding MVV-13.F26

 Content

 Medium

In het PDF-document "Persrichtlijn" bevinden zich decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Daarnaast staan er ook decoratieve woorden, die het nummer van het hoofdstuk aangeven (zie screenshot). Deze elementen zorgen ervoor dat de tekst telkens onderbroken wordt en er geen goed lopende volgorde ontstaat in het document. <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding MVV-13.F12

TechnischLaag

Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/informatie-voor-journalisten> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Naam `autocomplete="name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`
- Organisatie `autocomplete="organization"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding MVV-13.F18



In het PDF-document "Informatiefolder Klachten over u zorg" bevinden zich meerder contrastproblemen. Hier volgen enkele voorbeelden.

- Op pagina 2 staat een witte tekst op een groene achtergrond. Deze witte (**rgb (255 , 255 , 255)**) tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de groene achtergrond (**rgb (187 , 207 , 38)**). De contrastverhouding is 1,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst.
- In het document wordt de kleur oranje voor veel kopteksten gebruikt. Deze oranje kleur (**rgb (221 , 157 , 27)**) heeft onvoldoende contrast van 2,4:1 met de witte achtergrond (**rgb (255 , 255 , 255)**). Op sommige plaatsen wordt deze kleur ook op een blauwe achtergrond rgb(221, 241, 244) geplaatst waardoor het contrast nog minder wordt. Omdat het gaat om grotere kopteksten moet dit minimaal 3,0:1 zijn voor deze tekst.
- In het document wordt de kleur paars voor veel kopteksten gebruikt. Deze paarse kleur (**rgb (185 , 152 , 200)**) heeft onvoldoende contrast van 2,5:1 met de witte achtergrond (**rgb (255 , 255 , 255)**). Omdat het gaat om grotere kopteksten moet dit minimaal 3,0:1 zijn voor deze tekst.

https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/informatiefolder/informatiefolder/informatiefolder/Brochure+TG_Klachten+over+uw+zorg_def_aug+2024.pdf

Pas de kleur van de tekst of achtergrond aan zodat deze minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van elkaar (of minimaal 3,0:1 voor de grotere kopteksten).

Afbeeldingen



onvoldoende contrast van tekst

Bevinding MVV-13.F30



In het PDF-document "Persrichtlijn" bevinden zich meerdere contrastproblemen. Hier volgen enkele voorbeelden.

- In het document wordt paarse tekst gebruikt voor de koppen. Deze paarse (**rgb(188, 157, 202)**) tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). De contrastverhouding is 2,4:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn voor deze tekst.
- In het document wordt de kleur oranje voor veel kopteksten gebruikt. Deze oranje kleur (**rgb(212, 99, 28)**) heeft onvoldoende contrast van 3,7:1 met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit moet dit minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst.
- In het document staat op pagina 9 de tekst "Bijlage". Deze witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) heeft onvoldoende contrast van 1,1:1 met de blauwe achtergrond (**rgb(229, 244, 245)**). Omdat het gaat om grotere tekst moet dit minimaal 3,0:1 zijn voor deze tekst.

<https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Pas de kleur van de tekst of achtergrond aan zodat deze minimaal 4,5:1 contrast heeft ten opzichte van elkaar. (of 3,0:1 voor de grotere kopteksten.)

Afbeeldingen

The left screenshot shows a form with the word "bijlage" in large white text on a blue background. Below it are several input fields with labels: "Straat", "Postcode / Plaatsnaam", "Telefoonnummer", "E-mailadres", "Werkzaam voor", "Straat", "Postcode / Plaatsnaam", "Telefoonnummer", "E-mailadres". At the bottom, it says "Ondergetekende verklaart zich te houden aan de richtlijnen".

The right screenshot shows a list of points under the heading "Uitgangspunten en zorgvuldigheid". The heading is in orange. The list items are in black. Item 2.1: "De Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg zijn journalisten behulpzaam uitvoeren van hun werk. Journalisten dragen zelf zorg voor de toestemmingen om het (gerechts)gebouw te mogen betreden waar plaatsvindt." Item 2.2: "Journalisten die bij een zitting aanwezig willen zijn en tijdens de zitting willen maken van hun laptop en/of telefoon, vullen - indien zij niet in bezit van een perskaart van de Nederlandse Vereniging van Journalisten (NVJ), of buitenlands equivalent - het 'Formulier persfaciliteiten Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg' in en ondertekenen dit (zie hiervoor de bijlage bij deze Persrichtlijn). De zittingssecretaris kan de journalist vragen om de perskaart ingevulde formulier voorafgaand aan de zitting te laten zien." Item 2.3: "Het secretariaat van het tuchtcollege verstrekt algemene (logistieke) informatie over de planning van zittingen en uitspraken, zoals bijvoorbeeld het tijdstip van de zitting en de locatie van de zitting." Below the list, it says "Contact met de Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg".

witte grote tekst

oranje kopteksten

an

1 Inleiding

De zittingen van de Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg zijn voor de media dus vrij toegankelijk. De meeste uitspraken worden openbaar gemaakt.

Paarse kopteksten

AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding MVV-13.F7

 Design

 Laag

Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/contact> staan uitklap elementen. Als er met de muisaanwijzer over deze elementen heen wordt gegaan, dan wordt het icoon van een pijl naar beneden wit (**rgb (255, 255, 255)**). Het contrast met de grijze achtergrond (**rgb (243, 243, 243)**) is dan met 1,1:1 te laag. Het contrast moet ook onder hover minstens 3,0:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu het icoon niet goed zien als ze hier met de muisaanwijzer overheen gaan. Dit component wordt op meerdere plaatsen op de website gebruikt. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/praktische-informatie> op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-ben-beklaagde>

Afbeeldingen

RTG Amsterdam	▼
RTG 's-Hertogenbosch	▼
RTG Zwolle	▼
Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg	▼

Kijk op de pagina [Praktische informatie](#) voor de procedure tijdens de zitting en de bereikbaarheid en faciliteiten van de rechtbanken.

Pijl icoon heeft te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding MVV-13.F16

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Voorbeeld klaagschrift" voldoet niet aan beide voorwaarden. <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/klaagschrift/voorbeeld-klaagschrift/voorbeeld-klaagschrift/voorbeeld-klaagschrift.pdf>

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding MVV-13.F17

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de documenteigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-

document "Persrichtlijn" voldoet niet aan beide voorwaarden. <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding MVV-13.F2

 Content

 Laag

Op alle pagina's behalve de homepage, bijvoorbeeld, <https://www.tuchtcollege->

gezondheidszorg.nl/over-ons bevindt zich het logo van "Tuchtcolleges voor de gezondheidszorg". Het tekstalternatief is nu "Naar de homepage van tuchtcollege-gezondheidszorg.nl". De zichtbare tekst moet terugkomen in het tekstalternatief. Dit is nu niet helemaal correct.

Verwijder de mintekens en/of underscores van de tekstalternatieven. Zorg dat het tekstalternatief voldoende beschrijvend is en zorg dat de zichtbare tekst in het tekstalternatief voorkomt.

Bevinding MVV-13.F32

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/beroep> bevindt zich een afbeelding met link en zichtbare tekst met dezelfde link naar een informatiefolder. Op de afbeelding die dient als link staat de tekst "Klachten over uw zorg? Informatiefolder tuchtrecht". De toegankelijkheidsnaam van die link is "Informatiefolder tuchtrecht". Niet alle zichtbare tekst op de afbeelding komt nu dus terug in de naam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

Deze zelfde afbeelding die dient als link komt ook voor op <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-ben-beklaagde> en op <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/uitspraken>.

Zorg dat alle zichtbare tekst op de afbeelding terugkomt in de naam van de link. Een andere mogelijke oplossing is om de link op de afbeelding te verwijderen, zie ook de opmerking hierover bij succescriterium 1.1.1.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking MVV-13.F14

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/actueel/nieuws/2025/03/31/jaarverslag-2024-gepubliceerd> staat bij de koptekst "Impressie dagelijks werk" een link om een afbeelding heen. De afbeelding verwijst in zijn alt-attribuut naar "Jaarverslag 2024 - Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg". De toegankelijkheidsnaam van deze link is goed, maar het href-attribuut is leeggelaten.

Zorg indien het een link moet zijn, dat het href-attribuut gevuld wordt zodat de link naar de juiste bestemming leidt.

Opmerking MVV-13.F31

 Content

 Laag

In het PDF-document "persrichtlijnen" staat een bijlage met formulier op pagina 9. Het formulier in de bijlage is niet opgemaakt als interactief formulier. Als de invulvelden in een PDF-formulier niet getagd zijn, moet het document zo getagd zijn dat mensen weten wat ze moeten invullen (met de hand), dat is in dit geval niet correct gedaan. Het uitgangspunt daarbij is dat mensen het formulier moeten uitprinten om in te vullen. De velden zijn niet als formulierelden getagd. Gebruikers van hulptechnologie kunnen het formulier niet herkennen of invullen. Het kan een verbetering zijn om dit wel als interactieve PDF op te maken.

<https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/>

[Persrichtlijn+2025.pdf](#)

Maak het formulier op als interactieve PDF. Gebruik voor elk invoerveld een echt formulerveld met de juiste tag (Form), naam en waarde. Zorg dat afbeeldingen voor veldomlijningen zijn opgemaakt als **artifact** en niet terugkomen in de tag-structuur.

Zie ook de pdf-technieken 5, 10, 12, 15, 22 en 23 op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/pdf>.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/over-ons>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/contact>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/beroep>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-ben-beklaagde>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/over-ons/documentatie-en-formulieren>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/actueel/nieuws/2025/04/23/berisping-psychiater-en-gz-psycholoog-gehandhaafd-voor-onheldere-formulering-rapportage>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/actueel/nieuws>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht/documenten/publicaties/documentatie-procedures/andere-klagmogelijkheden/andere-klagmogelijkheden/andere-klagmogelijkheden>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/uitspraken>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/informatie-voor-journalisten>
- <https://tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/sitemap>
- <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/klagschrift/voorbeeld-klagschrift/voorbeeld-klagschrift/voorbeeld-klagschrift.pdf>
- https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/informatiefolder/informatiefolder/informatiefolder/Brochure+TG_Klachten+over+uw+zorg_def_aug+2024.pdf
- <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/actueel/nieuws/2025/03/31/jaarverslag-2024-gepubliceerd>
- <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/praktische-informatie>
- <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/binaries/tuchtcolleges-gezondheidszorg/documenten/publicaties/documentatie-procedures/persrichtlijn/persrichtlijn/persrichtlijn/Persrichtlijn+2025.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome 141.0.7390.54
- Mozilla Firefox, versie 143
- Apple Safari 18.6
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC2024)
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.